

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ

MODALIDAD TELEFORMACIÓN

HORAS: 15

Objetivos

- Desarrollar las habilidades necesarias para una comunicación eficaz.
- Conocer las características básicas de PNL, saber para qué sirve y poder utilizarla al relacionarnos con los demás.
- Aprender las reglas básicas de la PNL y saber aplicarlas en la práctica.
- Aprender qué es el mapa del territorio y para qué sirve.
- Saber crear Rapport utilizando nuestro lenguaje no verbal.
- Estudiar los sistemas de representación sensorial y sus claves de acceso.
- Aprender a vencer las resistencias en la conversación con nuestro interlocutor.
- Conocer las presuposiciones que se utilizan en PNL y saber para qué sirven.
- Entender la importancia del reencuadre en el proceso comunicativo.
- Aprender a conocer los metaprogramas de otra persona.

CONTENIDOS

- **Cuestionario de Evaluación Inicial**

- **MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN**
- 1.1. Definición y Elementos de la Comunicación
- 1.2. Comunicación Verbal y No verbal
- 1.3. Las grandes aportaciones de la PNL a la Comunicación
- 1.4. ¿Es Manipulación?
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 1: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 2. HISTORIA BREVE DE LA PNL**
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 2: 1 hora**

CONTENIDOS

- MÓDULO 3. COMPONENTES DE LA PNL
- 3.1. Programación
- 3.2. Neuro
- 3.3. Lingüística
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 3: 1 hora**
-

CONTENIDOS

- **MÓDULO 4. LAS CLAVES DE LA BUENA COMUNICACIÓN EN PNL**
- 4.1. Introducción
- 4.2. Las 10 reglas de la buena comunicación
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 4: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 5. PREMISA BÁSICA DE LA PNL: EL MAPA NO ES EL TERRITORIO**
- 5.1. Introducción
- 5.2. ¿Cuándo sabemos si nuestro mapa es útil o no?
- 5.3. ¿Por qué tenemos distintos mapas del territorio?
- 5.4. Los filtros internos
- 5.5. La comunicación, intercambio de mapas
- 5.6. ¿Por qué surgen los conflictos entre las personas?
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 5: 2 horas**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 6. IGUALANDO LOS MAPAS: CREANDO RAPPORT, EMPATÍA O “FEELING” PARA DESPUÉS DIRIGIR O LIDERAR**
- 6.1. Creando Rapport con nuestro lenguaje no verbal
- 6.2. ¿Cómo acompañamos nuestros movimientos a los de la otra persona?
- 6.3. Secuencia del Rapport de forma directa
- 6.4. Rapport: Qué acompañar
- 6.5. Dirigir, Liderar
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 6: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 7. SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN SENSORIAL**
- 7.1. Personas visuales, auditivas y cinestésicas
- 7.2. Las claves de acceso
- 7.3. Predicados de los tres sistemas de representación
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 7: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 8. CLAVE DE ACCESO:
MOVIMIENTOS OCULARES**
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 8: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 9. VENCER LAS RESISTENCIAS EN LA CONVERSACIÓN**

- 9.1. Conversación y Flexibilidad
- 9.2. Los borradores universales
- 9.3. Marco del como si: ampliando opciones para la persona
- 9.4. Marco de recapitulación
- 9.5. El desafío de la relación
- 9.6. Palabras de proceso
- 9.7. Estrategias de afirmación y asertividad
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **Cuestionario Intermedio 1**
- **HORAS MÓDULO 9: 2 horas**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 10. EL METAMODELO**
- 10.1. Definición
- 10.2. Preguntas para encontrar información
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 10: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 11. LAS PRESUPOSICIONES**
- 11.1. Las presuposiciones en nuestro lenguaje
- 11.2. La importancia de las presuposiciones
- 11.3. Cómo usar las presuposiciones y tipos de presuposiciones
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 11: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 12. EL REENCUADRE**
- 12.1. El significado del reencuadre
- 12.2. Formas de cambiar la percepción respecto a algo. Tipos de Reencuadre
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **HORAS MÓDULO 12: 1 hora**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 13. LOS METAPROGRAMAS**
- 13.1. Definición
- 13.2. Tipos de metaprogramas
- *Actividades Adicionales y Refuerzo*
- **Cuestionario Intermedio 2**
- **HORAS MÓDULO 13: 1 hora**
-
- **Cuestionario de Evaluación Final**