

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS PARA EL EMPREDIZAJE: LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

MODALIDAD TELEFORMACIÓN

HORAS: 45

Objetivos

- Desarrollar la cultura emprendedora.
- Orientar al emprendedor para la puesta en marcha de su negocio o empresa.
- Conocer la normativa y procedimientos a seguir para una correcta gestión bajo criterios de calidad ambiental, incidiendo en los aspectos económicos y jurídicos que afectan directamente a la actividad empresarial.
- Incidir en las diferencias y ventajas de los diferentes Sistemas de Gestión Ambiental, en especial, EMAS e ISO 14001.
- Conocer las etapas y requisitos para la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental.
- Estar al día sobre las nuevas tendencias en la gestión ambiental: etiqueta ecológica, sistemas integrados, etc.
- Aprender los conceptos básicos de la Gestión de la Calidad, junto con la evolución y el desarrollo de la misma.
- Comprender la diferencia entre la Calidad en las empresas industriales y empresas de servicio.
- Conocer el origen y el significado del concepto de la Calidad Total.
- Conocer las principales etapas de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad total en una empresa.
- Estudiar el significado y funciones del modelo europeo de excelencia empresarial (EFQM), describiendo los criterios que se aplican y la forma en que se miden sus resultados.
- Familiarizarse con el concepto de las normas ISO 9000 y descubrir qué importancia tienen para de la Gestión de la Calidad Total. Y otras normas de la familia como son la ISO 9001 y la 9004. Descubrir los principios en los que se basan.
- Conocer la importancia de las auditorías de sistemas de Gestión de la Calidad, la metodología que utilizan para su realización, objetivos y alcance que tienen para una empresa. Así como, las fases de una auditoría y las reglas para la elaboración de informes de auditoría.

CONTENIDOS

- **Cuestionario de Evaluación Inicial**
-
- **MÓDULO 1. ELEMENTOS BÁSICOS DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA: EL EMPRENDEDOR, LA OPORTUNIDAD Y EL PLAN DE NEGOCIO/Actividades Adicionales y de Refuerzo**
- TEMA.1. El emprendedor y la cultura emprendedora
- TEMA.2. Oportunidades de negocios
- TEMA.3. Concepto de Plan de Negocio
- TEMA.4. Estructura del Plan de Negocio y fases para su elaboración
- *Actividades Adicionales y de refuerzo*
- **Cuestionario Intermedio 1**
- **HORAS MÓDULO 1: 5 horas**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015, CALIDAD TOTAL Y EFQM**
- TEMA1. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD
- TEMA2. FASES PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD
- TEMA 3. LA CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS
- TEMA 4.LA CALIDAD EN EMPRESAS INDUSTRIALES
- TEMA 5.LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA CALIDAD TOTAL
- TEMA 6.LA GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA EFQM
- TEMA 7. LAS NORMAS ISO 9000
- TEMA 7.AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- *Actividades Adicionales y de refuerzo*
- **Cuestionario Intermedio 2**
- **Cuestionario Intermedio 3**
- **HORAS MÓDULO 2: 15 horas**

CONTENIDOS

- **MÓDULO 3. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001. IMPLANTACIÓN/Actividades Adicionales y de Refuerzo**
- TEMA.1.INTRODUCCIÓN
- TEMA.2.REVISIÓN MEDIOAMBIENTAL INICIAL
- TEMA.3.DOCUMENTACIÓN DE UN SGA
- TEMA.4.PLANES DE EMERGENCIA
- TEMA.5.FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- TEMA.6.RESPONSABILIDADES EN LA IMPLANTACIÓN DEL SGA
- TEMA.7.AUDITORÍA DEL SGA
- TEMA.8.EVALUACIÓN DEL SISTEMA, NO CONFORMIDADES Y CERTIFICACIÓN
- *Actividades Adicionales y de refuerzo*
- **Cuestionario Intermedio 4**
- **Cuestionario Intermedio 5**
- **HORAS MÓDULO 3: 25 horas**